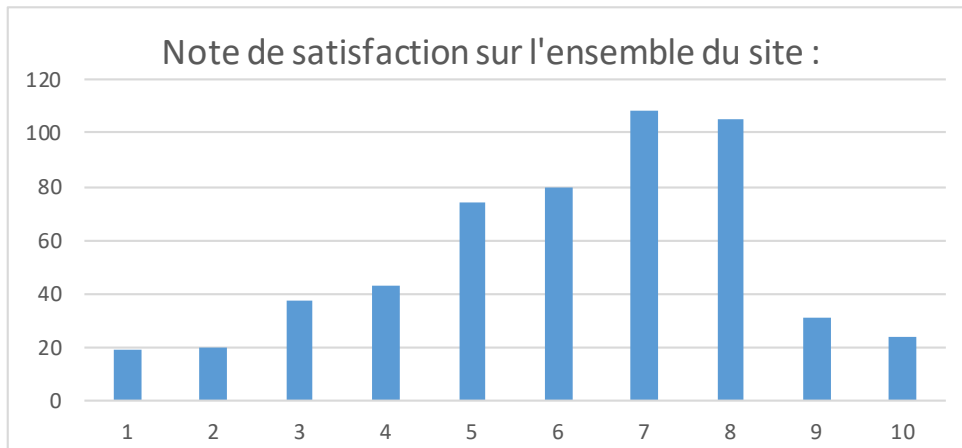


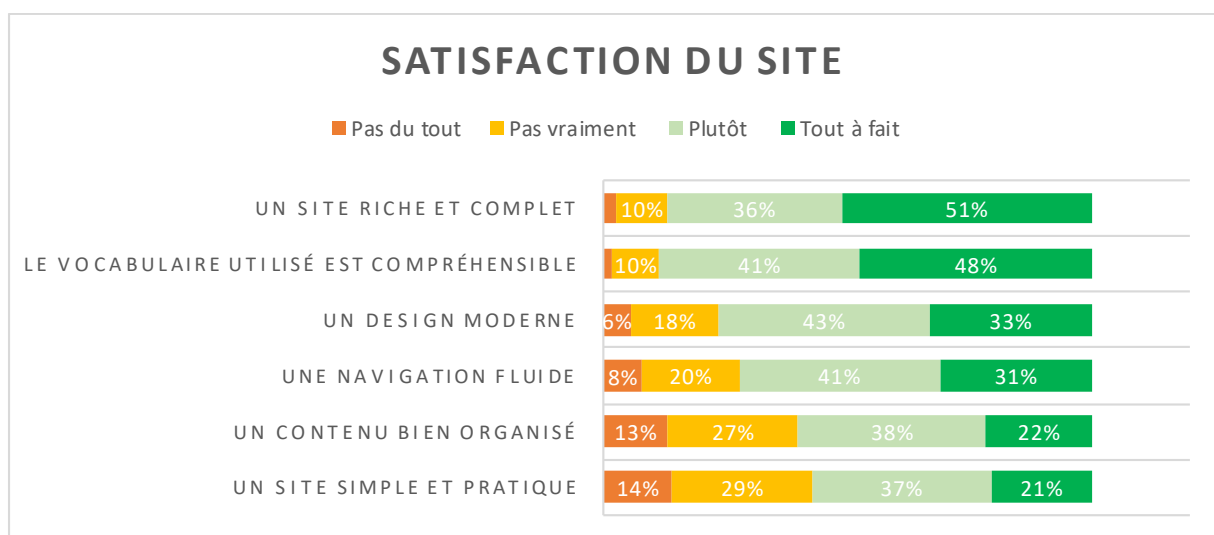
Enquête de satisfaction 2021 du site Agreste : principaux résultats

Une enquête de satisfaction a été menée entre avril et juin 2021, à la suite de l'ouverture du nouveau site Agreste en 2020. Les principaux résultats de cette enquête serviront à améliorer les fonctionnalités du site Agreste.

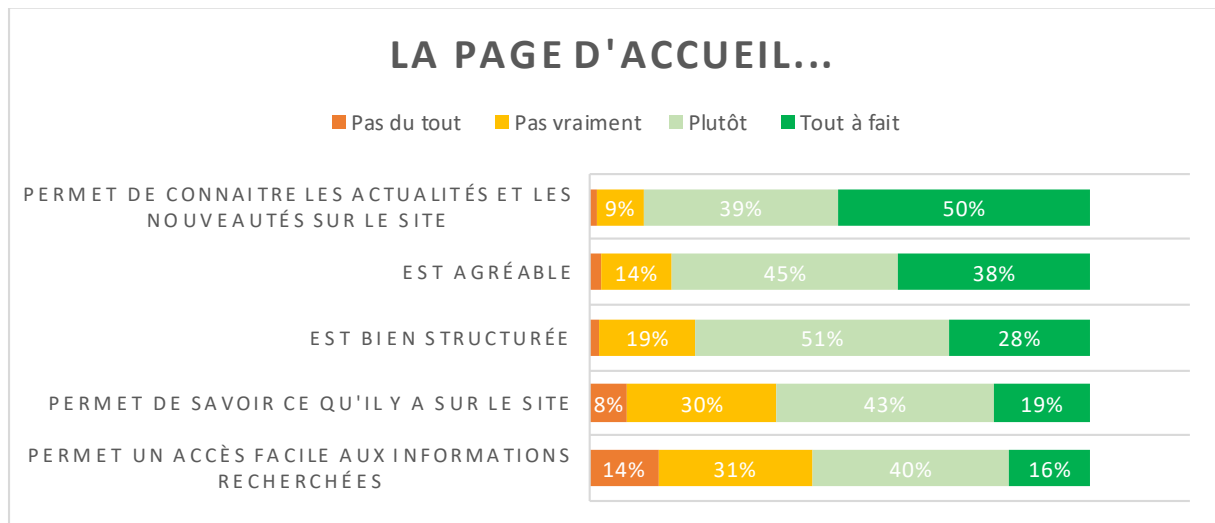
Graphique 1 : La moyenne des notes attribuées au site est de 6,1/10



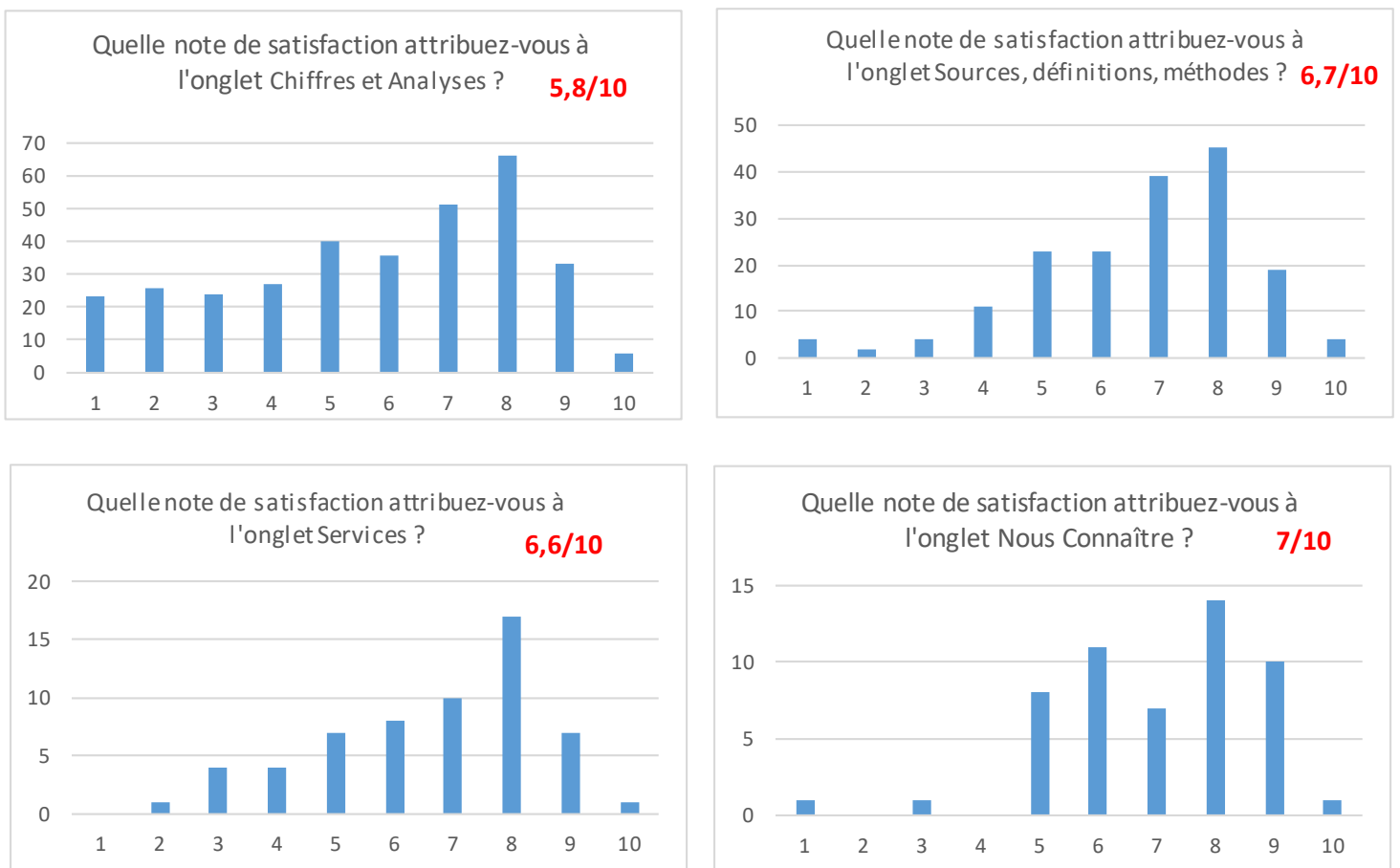
Graphique 2 : 87 % des répondants trouvent le contenu plutôt ou tout à fait riche et complet. Les avis sont plus nuancés sur l'organisation et le côté simple et pratique du site.



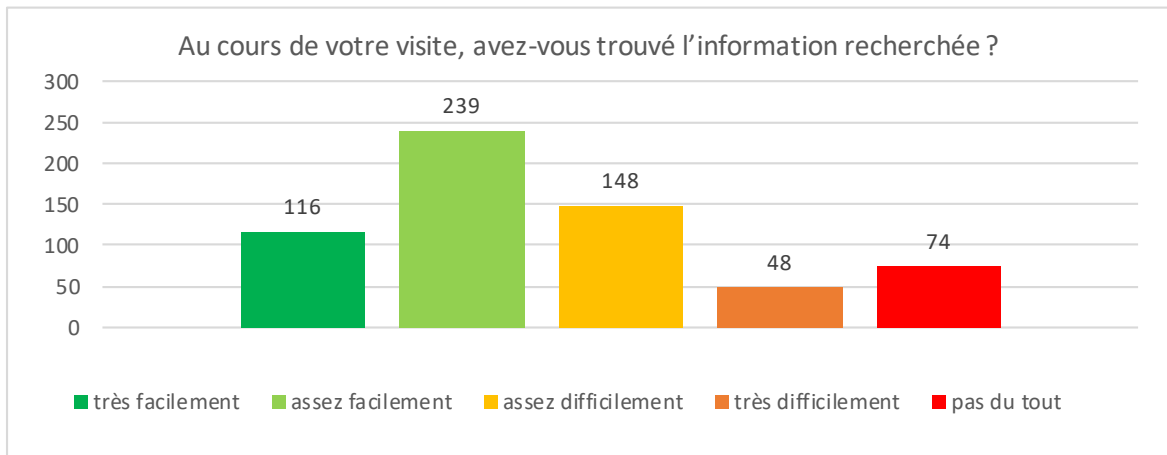
Graphique 3 : Une page d'accueil jugée agréable, structurée et centrée sur les actualités ; mais qui, selon 45 % des répondants, ne permet pas d'accéder facilement aux informations recherchées.



Graphique 4 : L'onglet "Chiffres et Analyses", onglet le plus visité, est celui qui obtient la note de satisfaction la plus faible.

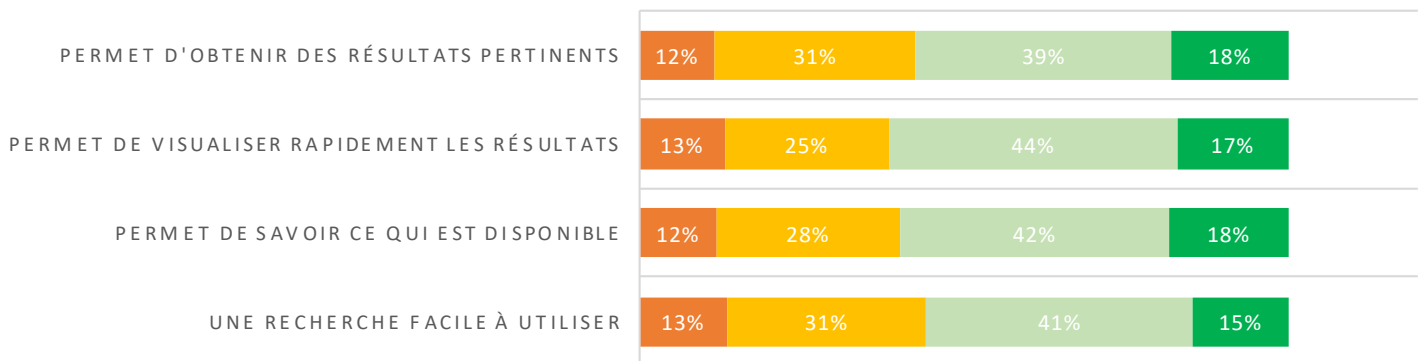


Graphiques 5 et 6 : 6 répondants sur 10 trouvent facilement les informations recherchées ; plus de 5 sur 10 des répondants sont satisfaits du moteur de recherche

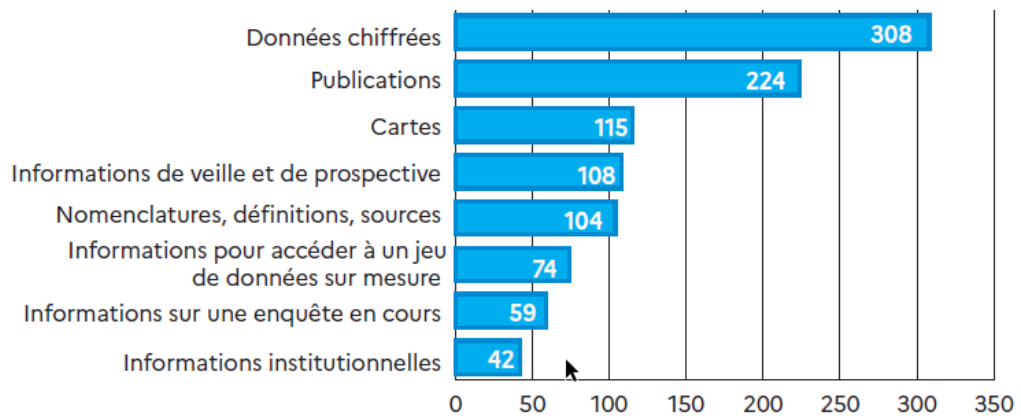


LA RECHERCHE DANS L'ONGLET "CHIFFRES ET ANALYSES"

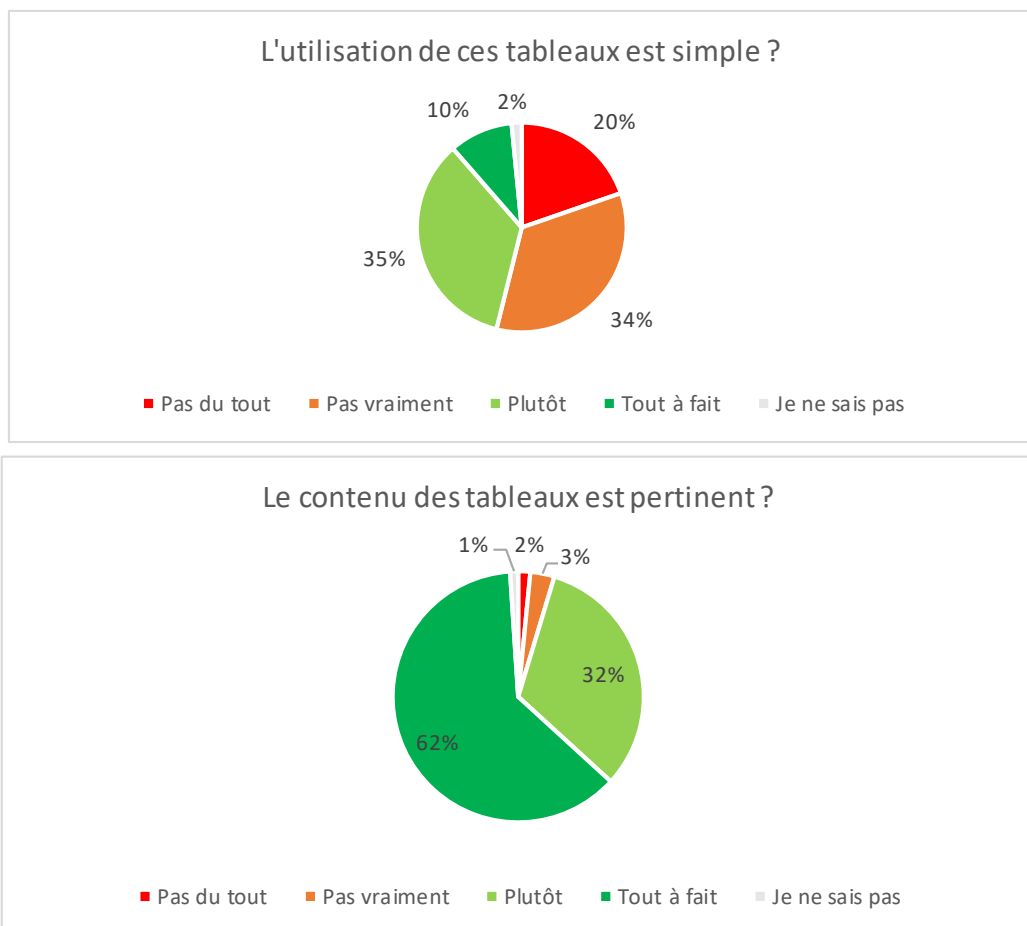
■ Pas du tout
 ■ Pas vraiment
 ■ Plutôt
 ■ Tout à fait



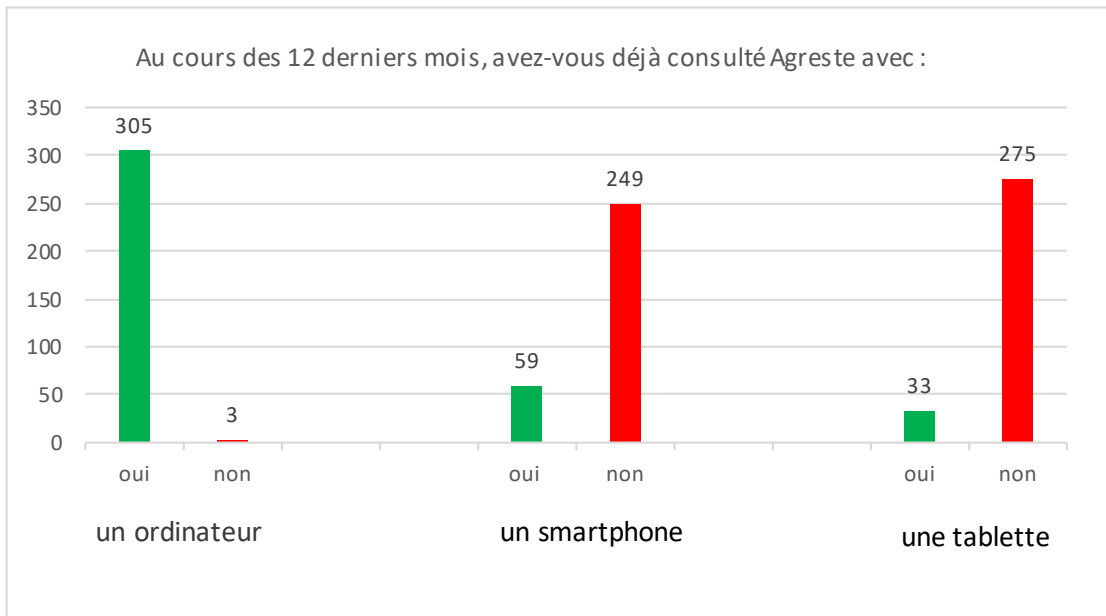
Graphique 7 : Les informations recherchées



Graphique 8 : Des tableaux interactifs difficiles à utiliser, mais le contenu est jugé pertinent.



Graphique 9 : L'ordinateur, support privilégié des internautes



Graphique 10 : 65 % des répondants considèrent que le site est adapté à une navigation sur mobile

